



## Программа повышения квалификации

# «Медиация. Базовый курс» (120 часов)

Для руководителей высшего и среднего звена, юристов, представителей бизнеса, социальных педагогов, психологов и др.

### Цель обучения

Приобретение теоретических знаний в области медиации, совершенствование практических навыков коммуникации, деловых переговоров, методов и инструментов медиации, а также повышение личной эффективности специалиста.

Программа соответствует профессиональному стандарту «Специалист в области медиации»

### Основные модули программы

#### 1 модуль КОММУНИКАЦИЯ

17–19 мая 2024

- Лучше слышать своих собеседников и структурировать информацию.
- Бесконфликтно общаться: сглаживать углы, говорить человеку о том, что он, возможно, неправ, таким образом, что человек будет сам исправлять свое поведение и при этом «сохранит лицо».
- Повысить свой эмоциональный интеллект, т. е. понимать истинные мотивы поведения, как своего, так и собеседников.
- Понимать и расшифровывать невербальную информацию собеседника.
- Осознанно переключать собеседника в нужный Вам эмоциональный режим.

#### 2 модуль ПЕРЕГОВОРЫ

31 мая –2 июня 2024

- Готовиться к бизнес-переговорам.
- Отработать на практике навыки управления переговорами.
- Определять и противодействовать манипуляциям в переговорах.
- Достигать выполнимых и реалистичных соглашений.
- Эффективно распределять роли в переговорной команде.

#### 3 модуль МЕДИАЦИЯ

14–16 июня 2024

- Проводить медиацию и помогать сторонам достигать соглашения.
- Управлять переговорами между двумя сторонами.
- Закрепить все ранее полученные навыки на практике.

По окончании обучения предлагается практика медиаторов с потенциальными клиентами, в том числе в рамках арбитражных дел.

## Медиатор – профессиональный переговорщик, посредник по урегулированию конфликтов.

### Как стать профессиональным медиатором?

- Пройти базовое обучение по программе «Медиация. Базовый курс» (120 часов).
- Сдать квалификационный экзамен.
- Присоединиться к сообществу профессионалов «Союз профессиональных медиаторов М2В».
- Пройти стажировку вместе с опытным наставником-медиатором.
- Сделать несколько совместных медиаций в паре с наставником.
- Профессионально работать медиатором и, возможно, сделать это делом своей жизни.

### Ведущие преподаватели программы «Медиация. Базовый курс»

**Киселев Евгений Эдуардович** – профессиональный медиатор.

Имеет удостоверение тренера по медиации.

Более 10 лет работает как медиатор и переговорщик. Специализация как медиатора – бизнес-конфликты, конфликты между собственниками бизнеса, при разделе и покупке-продаже бизнеса. Имеет большой опыт ведения переговоров и представления интересов сторон, в том числе с зарубежными партнерами, знает методологию оценки и продажи компании. Также выступал в качестве наблюдателя на переговорах, вел конфиденциальные переговоры и осуществлял частные контакты. На сегодняшний день является членом нескольких профессиональных сообществ медиаторов. В активе более 50 решенных бизнес-конфликтов.



**Быховская Екатерина Дмитриевна**

Руководитель сектора образовательных технологий ИДПО – «ВЭШ» СПбГЭУ.

Бизнес-тренер, консультант по коммуникациям и продажам, управлению персоналом, разработке и реализации образовательных проектов для российских и зарубежных компаний.

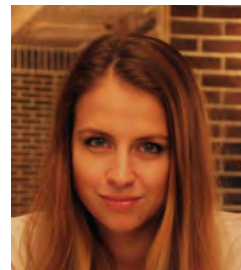
Удостоверение о повышении квалификации «Медиация. Базовый курс».



**Шевякова Ангелина Михайловна**

Сертифицированный медиатор, переговорный консультант, тренер, член НП «Лига медиаторов» и «Союза профессиональных медиаторов М2В».

Образование: конфликтолог, Санкт-Петербургский государственный университет.



Занятия проводятся по адресу: Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 34

Контактная информация:  
Тел.: (812) 339-04-41, 312-87-37.  
E-mail: [consult@hes.spb.ru](mailto:consult@hes.spb.ru)  
Сайт: [www.hes.spb.ru](http://www.hes.spb.ru)