

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
 программы повышения квалификации
«Управление проектами развития и оптимизации бизнес-процессов»

Цель – обеспечение знаниями и развитие навыков организационного развития, внедрения систем управления на основе EFQM-модели организационного совершенства, процессного и проектного подходов, Сбалансированной Системы Показателей. Повышение квалификации в области описания и оптимизации бизнес-процессов средствами программного комплекса «Business Studio», развитие умений автоматизации бизнес-процессов средствами «Битрикс24», а также развитие навыков планирования и управления проектами средствами MS Project.

Категория слушателей – топ-менеджеры и руководители структурных подразделений, специалисты в области управления (стратегического планирования, бюджетного управления, системы менеджмента качества и организационного развития).

Срок обучения – 4 месяца (индивидуальный).

Режим занятий – индивидуальный.

№	Наименование тем обучения	Всего, часов	В том числе		Примечание
			теория	практика	
0	Бизнес-план организационного развития	4	2	2	<u>Дано:</u> факторы внутренней среды организации. <u>Найти:</u> области улучшения. <u>Решение:</u> модели организационного совершенства (ИСО 9004, EFQM, Премий Правительства РФ в области качества) – критерии возможностей и результатов
1	Бизнес-стратегия организационного развития	8	4	4	<u>Дано:</u> факторы внешней и внутренней среды организации. <u>Найти:</u> стратегическую карту целей и портфель проектов развития. <u>Решение:</u> SWOT (PEST, 5 сил Портера, EFQM) -анализ среды организации
2	Определение бизнес-процессов	6	4	2	<u>Дано:</u> продукция и организационная структура. <u>Найти:</u> перечень процессов деятельности организации. <u>Решение:</u> модели жизненного цикла систем (системной инженерии и менеджмента качества)
3	Описание бизнес-процессов	10	4	6	<u>Дано:</u> продукция и процессы деятельности организации. <u>Найти:</u> диаграммы представления сети процессов и операционной цепочки создания ценности. <u>Решение:</u> графические нотации представления процессов (VAD, IDEF0, UML, CFF, EPC, BPMN)
4	Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов	8	4	4	<u>Дано:</u> диаграммы представления сети процессов и операционной цепочки создания ценности организации. <u>Найти:</u> ресурсную стоимость процессов и процессную стоимость продукции. <u>Решение:</u> пооперационная калькуляция затрат (ABC-costing)

5	Операционная стратегия развития цепочки создания ценности	6	4	2	<p><u>Дано:</u> диаграмма и стоимостная оценка операционной цепочки создания ценности организации.</p> <p><u>Найти:</u> критические операции и (соответствующие) ресурсы цепочки создания ценности.</p> <p><u>Решение:</u> приоритеты (КФУ) и показатели улучшения параметров цепочки создания ценности (по качеству, длительности, стоимости)</p>
6	Оптимизация параметров бизнес-процессов	8	4	4	<p><u>Дано:</u> диаграмма и стоимостная оценка операционной цепочки создания ценности организации.</p> <p><u>Найти:</u> целевые значения параметров цепочки создания ценности (по качеству, длительности, стоимости).</p> <p><u>Решение:</u> формализованная постановка задачи улучшения (экономической) деятельности организации (методами комбинаторной оптимизации)</p>
7	Определение содержания проекта развития	6	4	2	<p><u>Дано:</u> приоритеты (КФУ) и показатели улучшения параметров цепочки создания ценности (по качеству, длительности, стоимости).</p> <p><u>Найти:</u> содержание (пакеты работ и вехи) и критерий успешного завершения проекта развития.</p> <p><u>Решение:</u> типовые фазы и стадии разработки и внедрения систем, показатели качества продукции и услуг</p>
8	Функции управления проектом развития	4	4		<p><u>Дано:</u> содержание (пакеты работ и вехи) проекта развития.</p> <p><u>Найти:</u> ролевой состав команды и функции управления проектом.</p> <p><u>Решение:</u> модели зрелости и функции управления проектом (COBHET, PMBOK)</p>
9	Документооборот проекта развития	4	4		<p><u>Дано:</u> содержание (пакеты работ и вехи) проекта развития.</p> <p><u>Найти:</u> документы архива проекта.</p> <p><u>Решение:</u> типы и виды документов жизненного цикла систем</p>
10	Управление качеством и рисками проекта развития	4	4		<p><u>Дано:</u> содержание (пакеты работ и вехи) проекта развития.</p> <p><u>Найти:</u> план управления качеством и рисками проекта.</p> <p><u>Решение:</u> требования стандартов по менеджменту (аудиту) качества и (реестру) риска</p>
11	Знания и компетенции труда	4	4		<p><u>Дано:</u> критические операции и (соответствующие) ресурсы цепочки создания ценности.</p> <p><u>Найти:</u> модели компетенций для (улучшения) критического трудового ресурса.</p> <p><u>Решение:</u> типовые универсальные, профессиональные и управленческие компетенции</p>

12	Организация и мотивация труда	4	4		<p><u>Дано</u>: критические операции и (соответствующие) ресурсы цепочки создания ценности.</p> <p><u>Найти</u>: модели стимулирования для (улучшения) критического трудового ресурса.</p> <p><u>Решение</u>: типовые факторы сложности и мотивации трудовой деятельности</p>
	<i>Итого:</i>	<i>80</i>	<i>54</i>	<i>26</i>	
	<i>Факультатив</i>	<i>Презентация (сайта) бизнес-плана организационного развития</i>			