

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
 программы повышения квалификации  
**«Бизнес-процессы и проекты в системах организационного  
 развития и стимулирования труда»**

**Цель** – обеспечение знаниями и развитие практических навыков организационного развития на основе процессного, проектного подходов управления и стимулирования труда.

Повышение квалификации в области организационного проектирования на основе описания и оптимизации бизнес-процессов средствами программного комплекса «Business Studio».

Развитие навыков автоматизации и измерения бизнес-процессов средствами «Битрикс24» и «1С: Документооборот», а также развитие навыков планирования и управления проектами развития с использованием средств «MS Project» и «Адванта».

**Категория слушателей** – руководители и специалисты в области управления персоналом, организации, нормирования и оплаты труда, системы менеджмента качества, организационного развития, управления проектами и бизнес-процессами.

**Срок обучения** – 2 месяца (76 академических часов).

**Режим занятий** – вечернее обучение 2-3 раза в неделю, по 4 академических часа в день.

№	Наименование разделов и тем	Всего, часов	В том числе		Форма контроля
			лекции	практика	
<b>1</b>	<b><i>Модуль 1: «Управление бизнес-процессами»</i></b>	<b>48</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	
1.1.	Процессный подход: определение и классификация бизнес-процессов предприятия	4	4		
1.2.	Организационная и ролевая структуры предприятия: иерархия, система оплаты и стимулирования труда	6	4	2	
1.3.	Описание и регламентация бизнес-процессов верхнего (IDEF0) уровня декомпозиции	4	2	2	
1.4.	Профессиональные стандарты и корпоративная модель компетенций: приоритеты в обучении (Корпоративного университета) и в оценке соответствия требованиям (в Аудитах качества)	4	4		
1.5.	Описание и регламентация бизнес-процессов нижнего (CFF, EPC) уровня декомпозиции	8	4	4	
1.6.	Автоматизация и мониторинг бизнес-процессов	6	2	4	
1.7.	Мониторинг бизнес-процессов: диагностика ограничений потока ценности	2	2		
1.8.	Ключевые показатели эффективности и принципы нормирования показателей труда	2	2		
1.9.	Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов: моделирование рабочей нагрузки и оценка штатной численности персонала	8	4	4	
1.10.	Оптимизация параметров бизнес-процессов	4	2	2	

2	<i>Модуль 2: «Управление проектами организационного развития»</i>	28	20	8	
2.1.	Ключевые факторы успеха и операционная стратегия развития бизнес-процессов	8	4	4	
2.2.	Цели и содержание, Фазы и Вехи реализации проекта организационного развития	4	4		
2.3.	Функции и Команда управления проектом	4	4		
2.4.	Документооборот и Архив проекта	1	1		
2.5.	План управления рисками и качеством проекта	3	3		
2.6.	Информационная система проекта: Структурная декомпозиция работ и Бюджет проекта	4	2	2	
2.7.	Бизнес-план проекта организационного развития	4	2	2	
	<i>Итого:</i>	76	50	26	<i>Зачет</i>
		<i>Защита бизнес-плана организационного развития</i>			