



Программа повышения квалификации

«Эффективные методы подготовки и ведения коммерческих переговоров» (32 часа)

Программа предназначена для руководителей и специалистов, отвечающих за взаимодействие с заказчиками.

Цель программы: освоение методов и приобретение навыков переговорного процесса при взаимодействии с корпоративными клиентами и государственными заказчиками с целью осуществления продаж и проведения претендерной работы.

Основные темы

1. Цели и задачи коммерческих переговоров.
2. Планирование, подготовка, оценка рисков.
3. Основы переговорного процесса: методы, технология, аргументация.
4. BATNA: наилучшая альтернатива переговорному соглашению.
5. Формирование позитивного имиджа переговорщика. Этикет деловых контактов.
6. Соблюдение договоренностей: «Делай то, что обещал».
7. Навыки публичных выступлений.
8. Психология влияния: манипуляция и убеждения.

Готовы стать профессионалом в области переговоров и коммуникаций? Наша программа обучения предоставит вам все необходимые знания и навыки. Вы узнаете, как готовиться к встрече с заказчиками и эффективно проводить переговоры, осознаете все риски этапа ведения переговоров, научитесь преодолевать страх перед публичными выступлениями и использовать психологию влияния в своих интересах. По итогу обучения вы сможете уверенно вести переговоры и понимать претендерную работу.

На практических занятиях применяются активные методы обучения, включая решение кейсов и обсуждение актуальных проблем.

Преподаватели – эксперты-консультанты ИДПО – «ВЭШ»:

- **Корж Евгения Владимировна**, действующий региональный руководитель по продажам корпоративным клиентам и государственным заказчикам, эксперт ИДПО – «ВЭШ»;
- **Шарапова Нелли Сергеевна**, эксперт и практикующий консультант в построении систем управления и развития персонала, эксперт ИДПО – «ВЭШ».

Для выпускников программ ИДПО – «ВЭШ» и СПбГЭУ скидка 5 %.

Просим зарегистрироваться заблаговременно.

Для предварительной регистрации необходимы реквизиты фирмы, Ф. И. О. участника, контактные телефоны.

Начало занятий: 01 декабря 2025 года.
Режим занятий: 2–3 раза в неделю, по рабочим дням
с 18:30 до 21:30.
Стоимость обучения: уточняется.

По окончании обучения слушатели получают удостоверение
о повышении квалификации.

Контактная информация:
Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 34,
комн. 237, 237.
Тел.: (812) 339-04-41, 312-87-37.
E-mail: sprod@hes.spb.ru.
Сайт: www.hes.spb.ru.