САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ВЫСШАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ШКОЛА

M2B MEDIATION to BUSINESS

## Программа повышения квалификации

# «Медиация. Базовый курс» (120 часов)

**Для руководителей высшего и среднего звена, юристов, представителей бизнеса, социальных педагогов, психологов и др.**

| | |
|---|---|
| **Цель обучения** | Приобретение теоретических знаний в области медиации, совершенствование практических навыков коммуникации, деловых переговоров, методов и инструментов медиации, а также повышение личной эффективности специалиста. |

**Программа соответствует профессиональному стандарту «Специалист в области медиации»**

### Основные модули программы

| | |
|---|---|
| **1 модуль КОММУНИКАЦИЯ** | • Лучше слышать своих собеседников и структурировать информацию.<br>• Бесконфликтно общаться: сглаживать углы, говорить человеку о том, что он, возможно, неправ, таким образом, что человек будет сам исправлять свое поведение и при этом «сохранит лицо».<br>• Повысить свой эмоциональный интеллект, т. е. понимать истинные мотивы поведения, как своего, так и собеседников.<br>• Понимать и расшифровывать невербальную информацию собеседника.<br>• Осознанно переключать собеседника в нужный Вам эмоциональный режим. |
| **2 модуль ПЕРЕГОВОРЫ** | • Готовиться к бизнес-переговорам.<br>• Отработать на практике навыки управления переговорами.<br>• Определять и противодействовать манипуляциям в переговорах.<br>• Достигать выполнимых и реалистичных соглашений.<br>• Эффективно распределять роли в переговорной команде. |
| **3 модуль МЕДИАЦИЯ** | • Проводить медиацию и помогать сторонам достигать соглашения.<br>• Управлять переговорами между двумя сторонами.<br>• Закрепить все ранее полученные навыки на практике. |

По окончании обучения предлагается практика медиаторов с потенциальными клиентами, в том числе в рамках арбитражных дел.

**Режим занятий: 3 модуля по 3 дня с 9:00 до 18:00.**
**Стоимость обучения: 69 000 рублей.**
**По окончании обучения выдается удостоверение о повышении квалификации.**

**Контактная информация:**
**Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 34, каб. 235.**
**Тел.: (812) 339-04-41, 312-87-37.**
**E-mail: consult@hes.unecon.ru**
**Сайт: www.hes.spb.ru**

**Медиатор – профессиональный переговорщик, посредник по урегулированию конфликтов.**

## Как стать профессиональным медиатором?

- Пройти базовое обучение по программе «Медиация. Базовый курс» (120 часов).
- Сдать квалификационный экзамен.
- Присоединиться к сообществу профессионалов «Союз профессиональных медиаторов М2В».
- Пройти стажировку вместе с опытным наставником-медиатором.
- Сделать несколько совместных медиаций в паре с наставником.
- Профессионально работать медиатором и, возможно, сделать это делом своей жизни.

## Ведущие преподаватели программы «Медиация. Базовый курс»

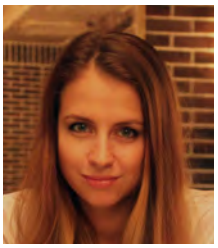
**Киселев Евгений Эдуардович** – профессиональный медиатор.
Имеет удостоверение тренера по медиации.
Более 10 лет работает как медиатор и переговорщик. Специализация как медиатора – бизнес-конфликты, конфликты между собственниками бизнеса, при разделе и покупке-продаже бизнеса. Имеет большой опыт ведения переговоров и представления интересов сторон, в том числе с зарубежными партнерами, знает методологию оценки и продажи компании. Также выступал в качестве наблюдателя на переговорах, вел конфиденциальные переговоры и осуществлял частные контакты. На сегодняшний день является членом нескольких профессиональных сообществ медиаторов. В активе более 50 решенных бизнес-конфликтов.



**Быховская Екатерина Дмитриевна**
Руководитель сектора образовательных технологий ИДПО – «ВЭШ» СПбГЭУ.
Бизнес-тренер, консультант по коммуникациям и продажам, управлению персоналом, разработке и реализации образовательных проектов для российских и зарубежных компаний.
Удостоверение о повышении квалификации «Медиация. Базовый курс».



**Шевякова Ангелина Михайловна**
Сертифицированный медиатор, переговорный консультант, тренер, член НП «Лига медиаторов» и «Союза профессиональных медиаторов М2В».
Образование: конфликтолог, Санкт-Петербургский государственный университет.



**Занятия проводятся по адресу: Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 34**

**Контактная информация:**
**Тел.: (812) 339-04-41, 312-87-37.**
**E-mail: consult@hes.spb.ru**
**Сайт: www.hes.unecon.ru**