

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации

«Управление проектами развития и оптимизация бизнес-процессов»

Цель – обеспечение знаниями и развитие навыков внедрения систем управления на основе EFQM-модели организационного совершенства, процессного и проектного подходов, Сбалансированной Системы Показателей. Повышение квалификации в области описания и оптимизации бизнес-процессов средствами программного комплекса «Business Studio», развитие навыков автоматизации и измерения бизнес-процессов средствами «Битрикс24» и «1С: Документооборот», а также развитие навыков планирования и управления проектами средствами MS Project.

Категория слушателей – топ-менеджеры и руководители структурных подразделений, специалисты в области управления (стратегического планирования, бюджетного управления, системы менеджмента качества, организационного развития и документооборота).

Срок обучения – 2 месяца (72 академических часа).

Режим занятий – вечернее обучение 2-3 раза в неделю, по 4 академических часа в день.

№	Наименование разделов и тем	Всего, часов	В том числе		Форма контроля
			лекции	практика	
<i>1</i>	<i>Модуль I: «Управление бизнес-процессами»</i>	<i>48</i>	<i>28</i>	<i>20</i>	
1	Стадия «Организация» развития системы управления бизнес-процессами	8	6	2	
1.1.	Определение и классификация бизнес-процессов предприятия		4		
1.2.	Стратегический вектор развития предприятия (ССП) и операционный вектор улучшения бизнес-процессов		2	2	
2	Стадия «Автоматизация» развития системы управления бизнес-процессами	24	12	12	
2.1.	Описание и регламентация бизнес-процессов верхнего (IDEF0) уровня декомпозиции		6	4	
2.2.	Описание и регламентация бизнес-процессов нижнего (CFF, EPC) уровня декомпозиции		4	4	
2.3.	Автоматизация бизнес-процессов		2	4	
3	Стадия «Контроллинг и Мотивация» развития системы управления бизнес-процессами	16	10	6	
3.1.	Функционально-Стоимостной Анализ бизнес-процессов (ЦФО и БДР)		4	4	
3.2.	Оптимизация структуры и параметров бизнес-процессов		2	2	
3.3.	Операционные показатели качества бизнес-процессов и мотивации участников (КПЭ)		4		

<i>II</i>	<i>Модуль II: «Управление проектами»</i>	<i>24</i>	<i>16</i>	<i>8</i>	
4	Управление проектами развития и оптимизации бизнес-процессов	16	12	4	
4.1.	Цели и содержание, фазы и вехи реализации проекта		4		
4.2.	Функции и Команда управления проектом		4		
4.3.	Документооборот, план управления рисками и качеством проекта		4		
4.4.	Информационная система: структурная декомпозиция работ и бюджет проекта			4	
5	Бизнес-план проекта развития и оптимизации бизнес-процессов предприятия	8	4	4	
	<i>Итого:</i>	<i>72</i>	<i>44</i>	<i>28</i>	<i>Зачет</i>
		<i>Защита бизнес-плана организационного развития</i>			