

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
 программы повышения квалификации  
**«Управление проектами развития и оптимизации бизнес-процессов»**

**Цель –** обеспечение знаниями и развитие навыков организационного развития, внедрения систем управления на основе EFQM-модели организационного совершенства, процессного и проектного подходов, Сбалансированной Системы Показателей. Повышение квалификации в области описания и оптимизации бизнес-процессов средствами программного комплекса «Business Studio», развитие навыков автоматизации и измерения бизнес-процессов средствами «Битрикс24», а также развитие навыков планирования и управления проектами средствами MS Project.

**Категория слушателей –** топ-менеджеры и руководители структурных подразделений, специалисты в области управления (стратегического планирования, бюджетного управления, системы менеджмента качества и организационного развития).

**Срок обучения –** 2 месяца (76 академических часов).

**Режим занятий –** вечернее обучение 2-3 раза в неделю, по 4 академических часа в день.

№	Наименование тем обучения	Всего, часов	В том числе		Форма контроля
			лекции	практика	
1	Анализ структуры и содержание бизнес-плана организационного развития	4	4		
2	Самооценка уровня зрелости по EFQM (Европейской модели организационного совершенства)	4	4		
3	Определение ключевых факторов успеха и построение стратегической карты целей развития	8	4	4	
4	Проектирование и автоматизация бизнес-процессов предприятия	16	8	8	
5	Определение ролевой модели компетенций и требований к качеству бизнес-процессов	4	2	2	
6	Функционально-стоимостной анализ деятельности и разработка бюджетной структуры предприятия	8	4	4	
7	Анализ потерь в цепочке создания ценности и выбор операционной стратегии развития (оптимизации бизнес-процессов)	8	4	4	
8	Определение системы ключевых показателей деятельности и премиального стимулирования труда	4	2	2	
9	Определение цели и содержания проекта организационного развития	4	4		
10	Формирование команды проекта организационного развития	4	4		
11	Планирование и мониторинг выполнения работ проекта	4	2	2	
12	Проектирование бизнес-архитектуры предприятия и разработка бизнес-плана организационного развития	8		8	
	<i>Итого:</i>	<i>76</i>	<i>42</i>	<i>34</i>	<i>Зачет</i>
		<i>Защита бизнес-плана организационного развития</i>			