



Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт дополнительного профессионального образования –
«ВЫСШАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ШКОЛА»

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

программы повышения квалификации
«Управление проектами развития и оптимизации бизнес-процессов»

Цель – обеспечение знаниями и развитие навыков организационного развития, внедрения систем управления на основе EFQM-модели организационного совершенства, процессного и проектного подходов, Сбалансированной Системы Показателей. Повышение квалификации в области описания и оптимизации бизнес-процессов средствами программного комплекса «Business Studio», развитие навыков автоматизации и измерения бизнес-процессов средствами «Битрикс24», а также развитие навыков планирования и управления проектами средствами MS Project.

Категория слушателей – топ-менеджеры и руководители структурных подразделений, специалисты в области управления (стратегического планирования, бюджетного управления, системы менеджмента качества и организационного развития).

Срок обучения – 4 месяца (80 академических часов).

Режим занятий – заочное дистанционное обучение.

№	Наименование тем обучения	Всего, часов	Форма контроля
	Введение. Бизнес-план организационного развития	8	
1	Бизнес-стратегия организационного развития	4	
2	Определение бизнес-процессов	4	
3	Описание бизнес-процессов (практика: IDEF0, CFF, EPC, BPMN)	8	
4	Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов	16	
5	Операционная стратегия развития цепочки создания ценности	4	
6	Оптимизация параметров бизнес-процессов	8	
7	Определение содержания проекта организационного развития	8	
8	Функции управления проектом организационного развития	4	
9	Документооборот проекта организационного развития	4	
10	Управление качеством и рисками проекта организационного развития	4	
11	Знания и компетенции труда	4	
12	Организация и мотивация труда	4	
	<i>Итого:</i>	<i>80</i>	<i>Зачет</i>